



**POLÍTICA DE SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO**

Controle do Documento

Código:	GTECH_SGI_PO_001	Periodicidade:	Anual
Revisão:	03 de dezembro de 2020	Versão:	V 1.2
Elaborador(es):	Ricardo Gomes	Aprovador(es):	Jefferson Farias
Revisor(es):	Equipe Governança	Classificação:	PÚBLICA
Documento:	Sistema de Gestão Integrado		

1. Introdução

Essa Política de Segurança da Informação (PSI) está em consonância com a legislação vigente de nosso país e baseia-se nas recomendações propostas pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013, reconhecida mundialmente como um Código de Boas Práticas para a Gestão da Segurança da Informação. Mediante tal a GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. decide implantar um Sistema de Gestão Integrado (SGI), cuja estrutura e diretrizes de Segurança de Informações são expressas neste documento.

2. Escopo

A Política de Segurança da Informação e o Plano do Sistema de Gestão Integrado formam a base para o estabelecimento dos padrões e procedimentos de segurança da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA., abrangendo todos os seus sistemas e ambientes de Tecnologia da Informação.

É destinada a todos os seus funcionários, estagiários e prestadores de serviços, que atuam sob contrato, e que, nas suas atribuições e/ou execução do contrato, fazem uso de informações de negócio ou administrativas.

3. Objetivo

A GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. em razão de seu compromisso com a proteção das Informações de sua propriedade, estabelece diretrizes para proteção dos ativos de informação e níveis aceitáveis de confiabilidade, devendo ser observadas por todos os seus colaboradores.



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

De modo geral, esta política resume os princípios de Segurança da Informação que a GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. reconhece como sendo importantes, devendo estar presentes no cotidiano de suas atividades. Assim, visa assegurar a confidencialidade, disponibilidade e integridade do processamento, transferência, manuseio e armazenamento das informações críticas que estão no escopo do Sistema de Gestão Integrado (SGI). Os objetivos definidos desta política são:

- Manter avaliações de riscos de segurança da informação dentro do escopo do SGI de acordo com a Norma de Gestão de Riscos da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Manter os níveis aceitáveis de risco residual para a organização;
- Garantir níveis aceitáveis de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações críticas;
- Atender aos requisitos regulamentares e legislativos;
- Realizar o treinamento e a conscientização da segurança da informação para todos os funcionários, estagiários e prestadores de serviço da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Relatar a avaliação de todas as violações da segurança da informação e vulnerabilidades para as partes interessadas;
- Apoiar a manutenção das normas do Sistema de Gestão Integrado: ISO 27001 – Gestão da Segurança da Informação, ISO 27017 – Segurança da Informação para provedores e clientes de serviços em nuvem e ISO 27018 – Proteção de informações de identificação pessoal (PII) em nuvens públicas.

A Política de Segurança da Informação também demonstra o comprometimento de seguir com os objetivos de Segurança de Informação descritos no Plano do Sistema de Gestão Integrado.

Todos os funcionários, estagiários e prestadores de serviço que tenham qualquer envolvimento com os ativos e informações críticas coberto pelo escopo do SGI são responsáveis por seguir suas políticas, diretrizes, normas e procedimentos de gestão da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA..

4. Princípios de segurança da informação

Os princípios da segurança da informação abrangem, basicamente, os seguintes aspectos:

Integridade: Garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, no processo, transporte e armazenamento, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

Confidencialidade: garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas.

Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

Toda informação deve ser protegida conforme as regras definidas nesta Política. A adoção de procedimentos que garantam a segurança da informação deve ser prioridade constante nas áreas da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., de forma que se possa reduzir falhas e danos que venham a comprometer a imagem da empresa ou trazer prejuízos a outrem.

Toda informação produzida ou recebida pelos funcionários, estagiários e prestadores de serviço como resultado de sua atividade profissional, ou em razão dela, pertence à GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.. As exceções devem ser explícitas e formalizadas em contrato entre as partes. Isto também se aplica para os equipamentos de informática, comunicação, sistemas, informações e qualquer recurso utilizados pelos colaboradores para a realização das atividades profissionais. O uso pessoal dos recursos e equipamentos é permitido desde que esteja devidamente autorizado e não prejudique o desempenho dos sistemas e serviços da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA..

A GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., por meio da Segurança da Informação e outras áreas ligadas ao tema, poderá registrar e monitorar todo o uso dos sistemas e serviços, visando garantir a disponibilidade e a segurança das informações utilizadas. Os critérios e requisitos estabelecidos nesta PSI deverão ser aplicadas em todas as áreas da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA..

5. Proteção da informação

Define-se como necessária a proteção da informação da empresa, especialmente, de sua propriedade, como fator primordial nas atividades profissionais de cada colaborador da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. sendo que:

- Os colaboradores devem assumir uma postura proativa no que diz respeito à proteção das informações da GOLDEN TECHNOLOGIA e devem estar atentos a ameaças externas, bem como fraudes, roubo de informações, e acesso indevido aos sistemas de informação sob responsabilidade da GOLDEN TECHNOLOGIA;



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- As informações não podem ser transportadas em qualquer meio físico, sem as devidas proteções e autorizações;
 - Assuntos sigilosos classificados com confidenciais não devem ser expostos publicamente;
 - Senhas, chaves e outros recursos de caráter pessoal são considerados intransferíveis e não podem ser compartilhados e divulgados;
 - Somente softwares homologados podem ser utilizados no ambiente computacional da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
 - Documentos impressos e arquivos contendo informações confidenciais devem ser armazenados e protegidos. O descarte deve ser feito na forma da legislação pertinente;
 - Todo usuário, para poder acessar dados das redes de computadores utilizadas pela GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., deverá possuir um login ou usuário de acesso atrelado à uma senha previamente cadastrada, sendo este pessoal e intransferível, ficando vedada a utilização de login ou usuário de acesso genérico ou comunitário, exceto previamente autorizado;
 - Os dados que necessitam de compartilhamento devem ser alocados nos servidores apropriados, atentando às permissões de acesso aplicáveis aos referidos dados;
 - Todos os dados considerados como imprescindíveis aos objetivos da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. devem ser protegidos através de rotinas sistemáticas e documentadas de cópia de segurança, devendo ser submetidos aos testes periódicos de recuperação;
 - O acesso físico às dependências da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. deve ser controlado de maneira que sejam aplicados os princípios da integridade, confidencialidade e disponibilidade, garantindo a rastreabilidade e a efetividade do acesso autorizado;
 - O acesso lógico aos sistemas computacionais disponibilizados pela GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. deve ser controlado de maneira que sejam aplicados os princípios da integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação, garantindo a rastreabilidade e a efetividade do acesso autorizado;
 - São de propriedade da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. todas as criações, códigos ou procedimentos desenvolvidos por qualquer colaborador durante o curso de seu vínculo com a empresa, nos limites legais (Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e as demais aplicáveis).
 - Documentos imprescindíveis para as atividades da empresa deverão ser salvos em rede ou nuvem. Tais arquivos, se gravados apenas localmente nos computadores, não terão garantia de backup e poderão ser perdidos caso ocorra uma falha no mesmo, sendo, portanto, de responsabilidade do próprio colaborador.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Arquivos pessoais e/ou não pertinentes às atividades diretas da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. não deverão ser copiados ou movidos para os drives de rede ou nuvem, pois podem sobrecarregar o armazenamento nos servidores. Caso identificados, os arquivos poderão ser excluídos definitivamente sem necessidade de comunicação prévia ao colaborador.
 - Os projetos gerenciados e realizados pela GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. deverão adotar critérios de segurança da informação para o cumprimento desta política.

6. Privacidade da informação

Define-se como necessária a privacidade das informações que são manipuladas ou armazenadas nos meios às quais a GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. detém total controle administrativo, físico, lógico e legal. As diretrizes abaixo refletem os valores institucionais da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua desse processo:

- As informações são geradas, manipuladas, recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, com métodos apropriados de segurança, podendo utilizar criptografia ou certificação digital, quando aplicável;
- As informações são acessadas somente por pessoas autorizadas e capacitadas para seu uso adequado;
- As informações podem ser disponibilizadas a quem tem direito de acesso, sendo exigido o cumprimento de nossa política e diretrizes de segurança e privacidade de dados;
- As informações somente são fornecidas a terceiros, mediante autorização prévia da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA., ou do cliente, ou para o atendimento de exigência legal ou regulamentar;
- As informações e dados constantes de nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais só são fornecidos aos próprios interessados, mediante solicitação formal, seguindo os requisitos legais vigentes.

7. Estrutura e classificação da informação

A estrutura normativa e classificação das informações da GOLDEN TECNOLOGIA define critérios de classificação de sensibilidade, administração e uso das informações do âmbito corporativo sobre roubo, perda, divulgação não-autorizada e uso indevido das informações que tragam prejuízos ao negócio ou risco de imagem institucional da GOLDEN TECNOLOGIA, descrevendo como os sistemas e softwares que geram, armazenam e manipulam as informações, devem ser protegidos e utilizados.



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

8. Acessos

Define-se como necessário controle de acesso da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA., de acordo com as seguintes diretrizes abaixo:

- O controle de acesso deverá considerar e respeitar o princípio do menor privilégio para configurar as credenciais ou contas de acesso dos usuários aos ativos de informação da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.
- A criação e administração de contas será realizada de acordo com procedimento específico para todo e qualquer usuário. Para o usuário que não exerce funções de administração de rede, sistema ou qualquer atividade de gerenciamento, suporte e operação, será privilegiada a criação de uma única conta institucional de acesso, pessoal e intransferível. Contas com perfil de administrador somente serão criadas para usuários cadastrados para execução de tarefas específicas na administração de ativos de informação.
- As práticas de segurança deverão contemplar procedimentos de acesso físico a áreas e instalações, gestão de acessos e delimitação de perímetros de segurança dos datacenters;
- O uso do correio eletrônico da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. é para fins exclusivamente corporativos e relacionados às atividades da empresa.

9. Revisões de acesso

A área responsável pela gestão de acessos da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. deverá garantir que os processos críticos de concessão, transferência e revogação de acessos estejam sendo executados de acordo com o estabelecido no Sistema de Gestão Integrado. Os processos de revisão de acesso, físico, lógicos e críticos devem assegurar:

- A Integridade: condição na qual a informação ou os recursos da informação são protegidos contra modificações não autorizadas, erro humano, de processamento ou fraudes;
- A Confidencialidade: propriedade de certas informações que não podem ser disponibilizadas ou divulgadas sem autorização prévia do seu proprietário;
- O proprietário da informação: prática dos princípios de “guarda” da informação, exercida pelos “proprietários” reflete-se nas revisões que estes “proprietários” têm que executar sobre os perfis de autoridade de acesso dentro dos sistemas. Em outras palavras, a Equipe Governança questionará ao “proprietário” se um acesso deve ser mantido ou removido durante o período de revisão. Os Gestores, revisam, aprovam ou solicitam alterações nos perfis de acesso dos cargos sob suas áreas de gestão.



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

Abaixo seguem as revisões executadas pela Equipe Governança:

9.1. Revisão de acessos - Desligados:

Trimestralmente a Equipe Governança deverá fazer a análise dos logins ativos x colaboradores demitidos (Departamento Pessoal). Emitir relatório da revisão de acesso desligados. Caso seja encontrado qualquer desvio na execução das análises deverá mitigar o incidente junto das Equipes responsáveis, abrir chamado e acompanhar a sua resolução no OTRS.

9.2. Revisão de acessos - Físicos:

Trimestralmente a Equipe Governança irá confrontar as informações para verificação de ocorrência de qualquer tipo de desvio de acesso físico (acesso indevido).

9.3. Revisão de Contas Dormentes:

Trimestralmente a Equipe Governança deverá fazer a análise dos usuários que não acessam a rede a mais de 120 dias. Emitir relatório da revisão dos usuários dormentes aos responsáveis para validar se o acesso deverá continuar ativo ou ser revogado (através de abertura de chamados no OTRS).

9.4. Revisão Terceiros:

Trimestralmente a Equipe Governança deverá fazer a análise de todos os Prestadores de Serviços e Terceiros ativos (acessos físicos e lógicos) na GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.. Emitir relatório para os Gestores dos Prestadores de Serviços e Terceiros e validar se o acesso deverá continuar ativo ou se deverá revogado (através de abertura de chamados no OTRS).

9.5. Revisão de Contas Genéricas:

Trimestralmente a Equipe Governança deverá fazer a análise de todas as contas genéricas, de serviço e administrativas de gestão de serviços para o ambiente interno (corporativo) e externo (clientes). Emitir relatório para os responsáveis/equipes responsáveis pela e validar se o acesso deverá continuar ativo ou se deverá desativado.



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

10. Backup

Define-se como necessário, as seguintes diretrizes da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.:

- O serviço de backup deve ser aplicado por ferramentas próprias considerando, inclusive, a execução agendada fora do horário de expediente normal da empresa, se possível, nas chamadas “janelas de backup” – períodos em que não há nenhum ou pouco acesso de colaboradores ou processos automatizados aos sistemas de informação.
- A solução de backup deverá ser mantida atualizada, considerando suas diversas características (atualizações de correção, novas versões, ciclo de vida, garantia, melhorias, entre outros).
- A administração das mídias de backup, quando aplicável, deverá ser contemplada nas normas complementares sobre o serviço, objetivando manter sua segurança e integridade.
- As mídias de backups históricos ou especiais deverão ser armazenadas em instalações seguras, preferencialmente com estrutura de cofres e salas-cofres.
- Os backups críticos para o bom funcionamento dos serviços da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. exigem uma regra de retenção especial, a ser prevista nos procedimentos específicos e de acordo com as normas estabelecidas, seguindo ainda as determinações fiscais e legais existentes no país.
- A execução de rotinas de backup e restore deverá ser controlada nos termos do documento “GTECH_SGI_PG_025_Backup e Restore”.

11. Data Center

Define-se como necessário, as seguintes diretrizes da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.:

- A administração de dados e de serviços de data center é tarefa tecnicamente complexa e sua realização deve balizar-se nas melhores práticas de mercado e na alocação de profissionais com perfil técnico adequado.
- O acesso físico ao data center deverá ser feito por sistema forte de autenticação. O acesso físico por meio de recursos mecânicos-manuais apenas poderá ocorrer em situações de emergência, quando a segurança física do data center estiver comprometida, como por incêndio, inundação, abalo da estrutura predial ou quando o sistema de autenticação forte não estiver funcionando.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- O acesso ao data center por visitantes ou terceiros somente poderá ser realizado com autorização de um colaborador da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., que deverá preencher a solicitação de acesso prevista, conforme estabelecida na norma própria.
 - Deverá ser executada, em frequência predeterminada, auditoria dos acessos a datacenter – por meio de relatório do sistema de registro próprio.
 - A lista de funções com direito de acesso ao data center deverá ser constantemente atualizada, de acordo com os termos de norma própria, salva em locais seguros e apropriados.
 - No caso de desligamento de usuários que possuam acesso ao data center, imediatamente deverá ser providenciada a sua exclusão do sistema de autenticação e da lista de usuários autorizados.

12. Monitoramento e auditoria do ambiente

Define-se como necessário a existência de mecanismos de monitoramento e auditoria da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. para:

- Permitir o monitoramento nas estações de trabalho, servidores, correio eletrônico, conexões com a internet, dispositivos móveis ou wireless e outros componentes da rede, de modo que a informação gerada por esses sistemas possa ser usada para identificar usuários e respectivos acessos efetuados, bem como material manipulado;
- Tornar disponível as informações obtidas pelos sistemas de monitoramento e auditoria, no caso de exigência judicial, solicitação do gerente (ou superior) ou por determinação do Departamento Jurídico;
- Realizar, a qualquer tempo, inspeção física e/ou lógica nos equipamentos e informações de propriedade da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Permitir mecanismos e práticas de proteção preventivos, detectáveis, ou corretivos para garantir segurança das informações e dos perímetros de acesso físico;
- Desinstalar, a qualquer tempo, qualquer software ou sistema que represente risco ou esteja em não conformidade com as políticas, normas e procedimentos vigentes.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

13. Uso e acesso à internet

Define-se como necessário, as seguintes diretrizes da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.:

- Qualquer informação que seja acessada, transmitida, recebida ou produzida na internet está sujeita à monitoria e auditoria. Portanto, a GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., em total conformidade legal, reserva-se o direito de monitorar e registrar os acessos à internet de todos os colaboradores.
- Os equipamentos, tecnologias e serviços fornecidos para o acesso à internet são de propriedade da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., que pode analisar e, se necessário, bloquear qualquer arquivo, site, correio eletrônico, domínio ou aplicação armazenados na rede/internet, estejam eles em disco local, na estação ou em áreas privadas da rede, visando assegurar o cumprimento de sua Política de Segurança da Informação.

14. Gestão de Riscos

As diretrizes gerais de gestão de riscos do Sistema de Gestão Integrado (SGI) da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. deverão considerar, prioritariamente, os objetivos estratégicos e financeiros, os processos críticos, os requisitos legais e a estrutura da empresa.

Toda a gestão de risco da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. está formalizada no documento *GTECH_SGI_NO_001_Norma de Gestão de Riscos*.

15. Tratamento de incidentes de Segurança da Informação

Define-se como necessário, as seguintes diretrizes da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.:

- Todos os incidentes de segurança da informação notificados ou detectados deverão ser registrados, com a finalidade de assegurar o histórico das atividades desenvolvidas.
- O tratamento de incidentes de segurança da informação deverá ser realizado de forma a viabilizar e assegurar disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação, observada a legislação em vigor, naquilo que diz respeito ao estabelecimento de graus de sigilo.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Durante o gerenciamento de incidentes de segurança da informação, havendo indícios de ilícitos criminais, a Equipe Governança, ou Departamento Pessoal, ou Departamento Jurídico, ou membros da Equipe Técnica ligadas as atividade de segurança da Informação tem como dever, sem prejuízo de suas demais atribuições, acionar as autoridades policiais competentes para a adoção dos procedimentos legais julgados necessários, observar os procedimentos para preservação das evidências, exigindo consulta às orientações sobre cadeia de custódia, e priorizar a continuidade dos serviços da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA..

16 Papéis e responsabilidades

A seguir estão relacionadas as responsabilidades e obrigações que deverão ser cumpridas por cada papel dentro da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA..

16.1 Funcionários, Estagiários e Prestadores de Serviço

Cabe aos funcionários, estagiários e prestadores de serviço da v cumprir com as seguintes obrigações:

- Zelar continuamente pela proteção das informações da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., especialmente confidencial, contra acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizada;
- Buscar orientação do superior imediato e/ou das áreas: Equipe Governança, Departamento Pessoal, jurídico ou TI Corporativa, em caso de dúvidas relacionadas à Segurança da Informação;
- Assinar o termo de sigilo e confidencialidade, formalizando a ciência e o aceite das Políticas e Normas de Segurança da Informação, bem como assumindo a responsabilidade por seu cumprimento;



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Assegurar que os recursos (computacionais ou não) colocados à sua disposição sejam utilizados primariamente para fins profissionais da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
 - Participar dos treinamentos, palestras e apresentações, presenciais ou virtuais, de Segurança da Informação que são disponibilizados;
 - Garantir que os sistemas e informações sob sua responsabilidade estejam adequadamente protegidos;
 - Garantir a continuidade do processamento das informações críticas para o negócio;
 - Cumprir as leis e normas que regulamentam os aspectos de propriedade intelectual;
 - Atender às leis que regulamentam as atividades da empresa e seu mercado de atuação;
 - Selecionar de maneira coerente os mecanismos de segurança da informação, balanceando fatores de risco, tecnologia e custo;
 - Comunicar imediatamente à equipe de Governança, Departamento Pessoal, Departamento Jurídico ou TI Corporativa; qualquer descumprimento da Política de Segurança da Informação e/ou das normas relacionadas.

16.2 Comitê do Sistema de Gestão Integrado

O Comitê Sistema de Gestão Integrado (CSGI) é um grupo multidisciplinar que reúne representantes de diversas áreas da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., composto por indicados e aprovados pelas suas respectivas lideranças. Este comitê deve deliberar sobre assuntos referentes à segurança da informação, qualidade, satisfação do cliente e continuidade de negócios que gerem impactos ou influências no negócio. Assim, compete ao CSGI:

- Propor ajustes, aprimoramentos e modificações na estrutura normativa, submetendo à avaliação da Alta direção;
- Promover a Segurança da Informação na organização, aprovando as políticas do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Requisitar informações das demais áreas da organização, através das diretorias e gerências, com o intuito de verificar o cumprimento das políticas e normas do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Receber, analisar e notificar as gerências e diretoria, quanto a casos de violação da política e das normas do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Estabelecer mecanismos de registro e controle de eventos e incidentes de segurança da informação, bem como, de não conformidades das políticas, normas ou dos procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
 - Acompanhar o andamento dos projetos e iniciativas relacionados do Sistema de Gestão Integrado;
 - Realizar, sistematicamente, a gestão de riscos relacionados ao Sistema de Gestão Integrado.

16.3 Diretoria (Alta Direção) Cabe à Diretoria ou Alta direção:

- Prover os recursos necessários para garantir a eficácia do CSGL;
- Assessorar o CSGL quanto a qualquer decisão relacionada ao Sistema de Gestão Integrado (SGI);
- Apoiar as políticas, as diretrizes e as normas do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Receber relatórios de violações da política, diretrizes e das normas do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., quando aplicável;
- Receber relatórios de não conformidades do CSGL;
- Realizar a análise crítica do SGI;

16.4 Líder da área ou departamento

Cabe ao líder da área ou departamento cumprir com as seguintes obrigações:

- Cumprir e fazer cumprir a política, as normas e procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Assegurar que a sua equipe possua acesso e entendimento da política, das normas e dos procedimentos do Sistema de Gestão Integrado e da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Sugerir a Segurança da Informação ou ao CSGL, de maneira proativa, procedimentos de segurança da informação relacionados às suas áreas;
- Redigir e detalhar, tecnicamente e operacionalmente, as normas e procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. relacionados à sua área, quando solicitado;
- Comunicar imediatamente a Equipe de Governança eventuais casos de violação da política, de normas ou de procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Incentivar que a Política, normas e procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. sejam cumpridos de acordo com os preceitos definidos para a sua área de atuação;
 - Criar, atualizar, gerenciar os procedimentos que estão sob sua responsabilidade;
 - Armazenar evidências dos processos, assim como fornecê-las quando solicitado pela Equipe de Governança;
 - Incluir na análise e elaboração de projetos internos ou com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócio, sempre que necessário e quando aplicável, avaliações específicas relacionadas à segurança da informação e continuidade de negócio, com o objetivo de proteger os interesses e ativos críticos da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;

16.5 Proprietário da Informação

O proprietário da informação é o líder do departamento ou área da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA., considerando Diretor, Gerente, Coordenador, Líder, Supervisor ou chefe de equipe, responsável pela aprovação, revisão, orientação na classificação da informação e cancelamento de autorizações de acesso a determinado conjunto de informações sob a sua guarda.

16.6 Departamento Jurídico

Cabe ao Departamento Jurídico:

- Manter as áreas e departamento da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. informadas sobre eventuais alterações legais e/ou regulatórias que impliquem responsabilidade e ações envolvendo o Sistema de Gestão Integrado;
- Incluir na análise e elaboração de contratos de clientes, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócio, sempre que necessário e quando aplicável, cláusulas específicas relacionadas à segurança da informação, com o objetivo de proteger os interesses da organização;
- Avaliar, quando solicitado pelas áreas ligadas ao tema, as políticas, as diretrizes, as normas e procedimentos do Sistema de Gestão Integrado da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Auxiliar o CSGI e a Equipe Governança nas demais questões legais.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

16.7 Departamento Pessoal, Recursos Humanos, Treinamento e Desenvolvimento

Cabe às áreas de Recursos Humanos, Departamento Pessoal e Treinamento e Desenvolvimento:

- Assegurar-se de que os colaboradores comprovem, por escrito, estar cientes da estrutura normativa do SGI e dos documentos que a compõem, como por exemplo, o Termo de Ciência e Compromisso;
- Criar mecanismos para informar, antecipadamente aos fatos, ao canal de atendimento técnico mais adequado, alterações no quadro funcional da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Promover as campanhas de treinamento, palestras e conscientizações, via presencial ou virtual para todas as áreas e unidades da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Obter a assinatura do Termo de Sigilo e Confidencialidade dos colaboradores, arquivando-o nos respectivos prontuários.

16.8 Equipe de Governança

- Aprovar a composição do CSGI da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Consolidar, manter e coordenar a elaboração e evolução, acompanhamento e avaliação do CSGI;
- Convocar, coordenar e prover apoio às reuniões do CSGI;
- Prover as informações de segurança quando solicitadas pelo CSGI;
- Facilitar a conscientização, a divulgação e o treinamento quanto à política, às normas e os procedimentos do Sistema de Gestão Integrado e da GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Executar projetos e iniciativas visando otimizar a segurança da informação para a GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.;
- Conduzir a Gestão, avaliação e tratamento de Risco ligados ao Sistema de Gestão Integrado;
- Analisar, auditar e promover a Segurança da Informação, assim como, novos regulamentos, legislações e novas certificações na GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA. ligados ao Sistema de Gestão Integrado;
- Criar e revisar os procedimentos de Segurança da Informação dentro do escopo do CSGI e do Sistema de Gestão Integrado;
- Realizar rondas, vistorias, auditorias e análise crítica do escopo do Sistema de Gestão Integrado, emitindo relatório para o CSGI e a alta direção;



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- Atuar como ponto de orientação para outras equipes e gerências em assuntos relacionados à Segurança da Informação.

17. Auditorias

Toda informação confidencial sob responsabilidade da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. é passível de auditoria em data e horários determinados pela Equipe de Governança, ou outras áreas ligadas ao tema, podendo esta, também, ocorrer sem aviso prévio, conforme descrito nos documentos abaixo:

- Programa de Auditoria Interna
- Procedimento de Auditoria Interna do SGI
- Procedimento para o Gerenciamento de Não Conformidade e Ações Corretivas

A realização de auditoria para o CSGI deverá ser, obrigatoriamente, coordenada pela Equipe de Governança e, durante a sua execução, deverão ser resguardados os direitos quanto a privacidade de informações pessoais, desde que estas não estejam dispostas em ambiente físico ou lógico de propriedade da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. e impedindo o acesso às informações de propriedade ou sob responsabilidade da organização.

18. Regulamentação e legislação aplicáveis

Correlacionam-se com a política, diretrizes e normas do Sistema de Gestão Integrado as leis abaixo relacionadas, mas não se limitando às mesmas:

- CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL DE 1988;
- CÓDIGO TRIBUTÁRIO NACIONAL pelo art. 7º do Ato Complementar nº 36, de 13.3.1967;
- CONSOLIDAÇÃO DAS LEIS DO TRABALHO -DECRETO-LEI N.º 5.452, DE 1º DE MAIO DE 1943 alterada pela Lei Federal 13.467/2017;
- Lei Federal 10406, de 10 de janeiro de 2002 (Institui o Código Civil);
- Decreto-Lei 2848, de 7 de dezembro de 1940 (Institui o Código Penal);
- Lei Federal 9983, de 14 de julho de 2000 (Altera o Decreto-Lei 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - Código Penal e dá outras providencias);



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

-
- LEI Nº 9.472, DE 16 DE JULHO DE 1997;
 - Lei de direito autoral Nº 9610/98;
 - Lei de marcas e patentes Nº 9.279 de 14/05/1996;
 - Lei das telecomunicações Nº 9.472 de 16/07/1997;
 - Lei de propriedade intelectual de programa de computador Nº 9.609 de 19/02/1998;
 - LEI Nº 12.737 - Lei dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos e dá outras providências.
 - Lei Nº 12.965 de 23/04/2014 (Marco Civil da Internet).
 - Lei 8666/95 - Lei de Licitação
 - Lei 12.846 - Lei anticorrupção
 - ABNT NBR ISO/IEC 27001 – 2013 – Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Sistemas de gestão de segurança da informação – Requisitos
 - ABNT NBR ISO/IEC 27005 - 2008 - Tecnologia de Informação - Técnicas de segurança - Gestão de riscos de segurança da informação
 - ABNT NBR ISO/IEC 31000 – 2009 – Gestão de Riscos – Princípios e Diretrizes.
 - Lei Geral de Proteção de Dados – 13.709

O Sistema de Gestão Integrado estabelece responsabilidade, regras e realiza ações de melhorias para evitar violações de aspectos legais e regulamentares de requisitos de segurança da informação sendo elas:

- Decisões que incluem obrigações legais;
- Projeções de custo-benefício para o sistema de gestão e serviços;
- Análise de risco e benefícios intangíveis para o sistema de gestão e serviços, bem suas obrigações éticas com o conteúdo dos dados.



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

19 Penalidades

São consideradas violações à política, às diretrizes, às normas, e aos procedimentos do Sistema de Gestão Integrado as seguintes situações, não se limitando às mesmas:

- Quaisquer ações ou situações que possam expor a GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. à perda financeira e de imagem, direta ou indiretamente, potenciais ou reais, comprometendo seus ativos críticos de informação;
- Utilização indevida de dados corporativos, divulgação não autorizada de informações, segredos comerciais ou outras informações confidenciais sem a permissão expressa do Líder/Proprietário da Informação;
- Uso de dados, imagens, informações, equipamentos, software, sistemas ou outros recursos tecnológicos, para propósitos ilícitos, que possam incluir a violação de leis, de regulamentos internos como o documento "GTECH_SGI_NO_002_Código de Ética e Conduta Profissional, e externos ou de exigências de organismos reguladores da área de atuação da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.;
- A não comunicação imediata às áreas de gestão sobre quaisquer descumprimentos da política, dos critérios, de normas ou de procedimentos de Segurança da Informação, que porventura um colaborador venha a tomar conhecimento ou chegue a presenciar.

20 Disposições finais

Esta Política de Segurança da Informação deverá ser comunicada a todos os colaboradores da GOLDEN TECNOLOGIA LTDA. a fim de que seja cumprida dentro da organização.

O não cumprimento dos requisitos previstos nesta política, nas normas complementares e nos procedimentos de Segurança da Informação, acarretará violação às regras internas da empresa e sujeitará o colaborador às medidas administrativas e legais cabíveis, podendo envolver advertência, suspensão, rescisão contratual ou outras medidas cabíveis conforme legislação vigente, como, por exemplo, a aplicação do artigo 482 da CLT.



GOLDEN TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000

21 Controle de Registros

Nome do Registro	Local de Armazenamento	Tempo de retenção		Recuperação
Documentos do SGI	Base de conhecimento (OTRS)	Ativo Permanente	Inativo N/A	https://suporte.golden-technologie.com.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQExplorer;CategoryId=2

22 Quadro de Revisões

Quadro de Revisões		
Data	Comentários	Revisado/Aprovado por:
01/09/2020	Criação do Documento	Ricardo Gomes / Jefferson Farias
15/07/2021	Revisão completa do documento	Rafael Moura / Jefferson Farias
24/08/2021	Revisão completa do documento	Rafael Moura / Jefferson Farias



GOLDEN TECHNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 09.558.104/0001-90 • Tel.: 85 3119-5969

RUA ZILDENIA, 1166 • SALA 13 - COITE • EUSEBIO - CE • CEP: 61760-000